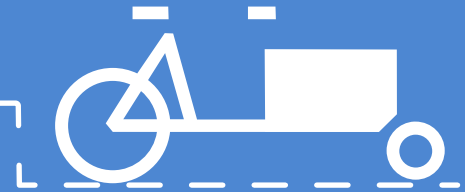




mobilport

Verleih von Lastenrad und Co.



Moin!

Schön, dass Sie einen „Mobilitätshelfer“ aus dem **mobilport** ausleihen möchten. Die Ausleihe ist ganz einfach und läuft über unser digitales Buchungsportal ab. Zum Registrierungs-Portal gelangen Sie über den QR-Code unten in der Ecke oder unter <https://mobilport.teilt.app/login>.

Registriert? - Perfekt! Vor der ersten Ausleihe gibt es für Sie eine persönliche Einführung von unserem **mobilport**-Team vor Ort. Danach werden Sie freigeschaltet und können 24/7 ein Fahrzeug ausleihen und klimafreundlich unterwegs sein!

Falls Sie selber ein Fahrrad haben, welches mal wieder repariert werden müsste, finden Sie in unserer Fahrrad-Selbsthilfe-Werkstatt eine Vielzahl an Werkzeugen, die Sie zur Reparatur Ihres Fahrrads nutzen können. Einen Timeslot hierfür können Sie ebenfalls online auf unserem Buchungsportal buchen.

Noch weitere Fragen zu der Ausleihe? Dann steht Ihnen das **mobilport**-Team per E-Mail, Telefon und während der Öffnungszeiten des Quartiersbüros auch vor Ort zur Verfügung.



Fahrzeugflotte: E-Lastenrad, E-Bike, E-Rikscha und Fahrradanhänger

Öffnungszeiten
Quartiersbüro

Dienstag: 09:00 – 11:00 Uhr
Donnerstag: 16:00 – 18:00 Uhr

Außerhalb der Sprechzeiten erreichen Sie uns,
Tobias Holtz und Eva Koch, telefonisch und per E-Mail

Tel.: 040 - 43 13 93 -46 / -63
pergolenviertel@steg-hamburg.de

Weitere Informationen zum mobilport und der Fahrzeugflotte:
www.mobilport.hamburg

m  **bilport**

Standort **mobilport** und Quartiersbüro:
Winterlindenweg 32 und 34, 22297 Hamburg





mobilport

Step-by-Step zum Bike

Fahrzeug-Buchung - nach der Online-Registrierung

1. Auswahl eines Bikes im Buchungstool per App/Browser
2. Auswahl eines Nutzungszeitraumes
3. Buchung des Bikes

Entleihe - vor Ort im **mobilport** (Winterlindenweg 32) nach der Online-Buchung

1. Nach der Online-Buchung erhalten Sie zwei persönliche Codes
Code 1: Zugang zum **mobilport**
Code 2: Zugang zum Schlüsseltresor im **mobilport**
2. Fahrrad- und Ladeschrankschlüssel aus dem Schlüsseltresor nehmen
3. Akku aus dem Ladeschrank nehmen
4. Fahrradschloss öffnen und Akku einsetzen
5. **mobilport** verlassen und Tür beim Verlassen zudrücken

Rückgabe - vor Ort nach der Nutzungszeit

1. Für die Rückgabe erhalten Sie erneut zwei Codes
Code 1: Zugang zum **mobilport**
Code 2: Zugang zum Schlüsseltresor und Ladeschrank
2. Bike auf den zugewiesenen Parkplatz zurückstellen, sorgfältig abschließen und den Akku zurück in den Ladeschrank legen
3. Schlüssel in den Schlüsseltresor legen und Fach schließen
4. **mobilport** verlassen und Tür zudrücken



Bis zum nächsten *Biken!*

